

# Pokyny k opravě pronajatého zařízení

**Vaše pronajaté zařízení nefunguje?** Naším cílem je zajistit, aby pronajaté zařízení zůstalo v dobrém provozním stavu po celou dobu pronájmu. V případě jakýchkoli problémů jsme zde, abychom Vám pomohli a provedli Vás procesem opravy. V případě jakéhokoli závažného poškození nebo problémů s pronajatým zařízením postupujte podle níže uvedených pokynů.

## 1. Výběr vhodného opravárenského centra

### 1.1. Když jste iniciovali službu pronájmu v iStores:

Servis pronajatého zařízení lze provádět pouze v servisních střediscích iStores. Společnost WESTech CZ s.r.o., IČO: 02396718, (provozovatel obchodní sítě iStores) je oficiálním poskytovatelem servisu Apple v České republice.

Seznam prodejen iStores a autorizovaných servisních středisek najdete na webových stránkách: <https://www.istores.cz/prodejny>. Své zařízení můžete také přinést do obchodu bez servisního střediska a iStores jej samo odešle k opravě.

Servisní středisko můžete kontaktovat telefonicky nebo e-mailem. Zobrazit všechna servisní střediska a kontakty [zde](#). Pokud je to pohodlnější, můžete zařízení poslat do servisu kurýrem. V takovém případě musíte uhradit náklady na kurýra.

### 1.2. Když jste iniciovali službu pronájmu v iStyle nebo v Planeo (FAST ČR, a.s.):

Servis pronajatého zařízení lze provádět pouze v servisních střediscích iStyle. Společnost iStyle CZ, s.r.o., IČO: 27583368, je oficiálním poskytovatelem servisu Apple v České republice.

Seznam prodejen iStyle a autorizovaných servisních středisek najdete na webových stránkách: [zde](#). Své zařízení můžete také přinést do obchodu bez servisního střediska a iStyle jej samo odešle k opravě.

Servisní středisko můžete kontaktovat telefonicky nebo e-mailem. Zobrazit všechna servisní střediska a kontakty [zde](#). Pokud je to pohodlnější, můžete zařízení poslat do servisu kurýrem. V takovém případě musíte uhradit náklady na kurýra.

### 1.3. Když jste iniciovali službu pronájmu ve Smarty.cz, iWant nebo v JRC:

Servis pronajatého zařízení lze provádět pouze v servisních střediscích iWant. Společnost Smarty CZ a.s., IČO: 24228991, je oficiálním poskytovatelem servisu Apple v České republice.

Seznam prodejen iWant a autorizovaných servisních středisek najdete na webových stránkách: [zde](#). Své zařízení můžete také přinést do prodejny Smarty.cz nebo JRC bez servisního střediska a Smarty.cz jej samo odešle k opravě.

Servisní středisko můžete kontaktovat telefonicky nebo e-mailem. Zobrazit všechna servisní střediska a kontakty [zde](#). Pokud je to pohodlnější, můžete zařízení poslat do servisu kurýrem. V takovém případě musíte uhradit náklady na kurýra.

## 2. Před tím, než přinesete zařízení

Před předáním zařízení pracovníkům servisního centra/obchodu odstraňte ze zařízení všechny osobní údaje nebo si vytvořte samostatný uživatelský účet pro servisní práce.

Připravte si heslo Apple ID a deaktivujte funkci Najít můj iPhone/Najít můj Mac. Funkce Najít můj iPhone je k dispozici na všech iPhonech, iPhonech, iMacích, Macboocích a Mac mini. Detailní instrukce najdete [zde](#).

Je také třeba vytvořit záložní kopii dat v zařízení. Zde najdete pokyny k zálohování svých Maců a iPhonů/iPadů.

Pokud potřebujete s některým z těchto kroků pomoci, pracovníci servisního centra/obchodu jsou Vám k dispozici.

**Pokud předáváte zařízení, informujte pracovníka servisního centra/obchodu, že využíváte službu Inbank Rent s.r.o. a nemáte nákupní fakturu. Pokud je to nutné (pro záruční opravy), obraťte se na Inbank Rent s.r.o. a my zašleme fakturu za nákup přímo servisnímu středisku.**

## 3. Vyhodnocování

Když zařízení předáte pracovníkovi servisního centra/obchodu, zjistí podrobnosti o tom, co se stalo. Poté servisní centrum posoudí rozsah poškození a vypočítá náklady na opravu. Pokud jste si vybrali balíček pronájmu s pojištěním Inbank Rent s.r.o., pak byste se měli po obdržení kalkulace obrátit na Inbank Rent s.r.o. a předat odhad nákladů spolu s odůvodněním, co, kdy, kde a jak se stalo. Inbank Rent s.r.o. pak za vás podá nárok z pojistné události a po rozhodnutí vás i servisní středisko vyrozumí, zda náklady na opravu uhradí pojišťovna.

## 4. Pojistné události

Pojistnou událostí je neočekávaná a nepředvídatelná událost, která nastala v době trvání pojištění, včetně zničení, poškození, odcizení nebo loupeže, v jejímž důsledku došlo ke škodě na zařízení a která není vyloučena v [Informačním letáku pojištění zařízení Inbank Rent s.r.o.](#)

Komunikaci s pojišťovnou zajišťuje přímo Inbank Rent s.r.o., která jí poskytne veškeré potřebné informace a dokumentaci.

### Zařízení je opravitelné

V případě, že pojišťovna **uhradí** náklady na opravu v případě nahodilého a neočekávaného poškození nebo poruchy, jste povinni zaplatit spoluúčast v závislosti na typu pronajatého zařízení přímo společnosti Inbank Rent s.r.o.

Zařízení	Spoluúčast
Chytré hodinky	1 300 Kč
Mobilní telefon	2 600 Kč
Tablet	2 600 Kč
Laptop, notebook	4 000 Kč

V případě, že pojišťovna náklady **neproplatí**, musíte náklady na opravu uhradit přímo servisnímu centru/obchodu.



Pokud se během opravy změní sériové číslo nebo jiný identifikační kód pronajatého zařízení, musí o tom být Inbank Rent s.r.o. informována a v případě potřeby jí musí být předložen důkaz.

Upozorňujeme, že na opravy příslušenství se **nevztahuje** pojištění.

#### Zařízení je neopravitelné

V případě vážné nehody může dojít k neopravitelnému poškození zařízení. To znamená, že zařízení bylo poškozeno nebo má tak závažné problémy, že by jeho oprava nebyla praktická ani nákladově efektivní. V tomto případě se nájemní smlouva ukončuje.

V případě, že škodu **uhradí** pojišťovna, musíte zaplatit spoluúčast v závislosti na typu pronajatého zařízení přímo společnosti Inbank Rent s.r.o.

Zařízení	Spoluúčast
Chytré hodinky	1 300 Kč
Mobilní telefon	2 600 Kč
Tablet	2 600 Kč
Laptop, notebook	4 000 Kč

V případě, že pojišťovna škodu **neproplatí**, jste povinni uhradit náklady podle [Podmínek používání Inbank Rent s.r.o.](#)

#### 5. Oprava a náhradní zařízení

Oprava zařízení obvykle trvá až 8 pracovních dnů od rozhodnutí pojišťovny a objednání potřebných náhradních dílů pro opravu.

Po dokončení opravy budete informován formou emailu nebo SMS (případně telefonicky), že vaše zařízení opraveno a nachystáno k vyzvednutí.

Pokud potřebujete po dobu opravy používat náhradní zařízení (platí pouze pro telefony), můžete si jej zapůjčit přímo od servisního centra/obchodu, ale náklady si musíte uhradit sami. Poplatek za náhradní zařízení je uveden na <https://www.istores.cz/servis> (iStores), <https://istyle.cz/servis/> (iStyle) nebo <https://www.iwant.cz/Servis> (Smarty.cz).

Vážíme si Vaší zpětné vazby a snažíme se poskytovat co nejlepší služby. Pokud máte nějaké návrhy nebo připomínky k procesu opravy, neváhejte se o ně podělit:

- s iStores na [pripominky@istores.cz](mailto:pripominky@istores.cz),
- s iStyle na [servis@istyle.cz](mailto:servis@istyle.cz),
- se Smarty.cz na [servis@iwant.cz](mailto:servis@iwant.cz), nebo
- s týmem zákaznické podpory Inbank Rent s.r.o. (e-mail: [info@inbankrent.cz](mailto:info@inbankrent.cz), telefon: +420 226 288 989).